Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2020-2021

Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Civile
Classe: LM-23
Sede: Potenza
Dipartimento/Scuola: Scuola di Ingegneria
Altre eventuali indicazioni utili: ---
Primo anno accademico di attivazione: 2010/11

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. Roberto Vassallo
Prof. Antonio Bixio
Dott. Rocco Marchetto
Il lavoro dei Gruppi di Riesame del Consiglio di Corso di Studi in Ingegneria Civile-Ambientale (CCS-ICA) è stato coordinato dal Prof. Beniamino Murgante (Coordinatore del CCS-ICA) e dal Prof. Roberto Vassallo (Componente del CCS-ICA e Responsabile del Riesame).
La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata, per quanto riguarda la componente docente, con nomina del Consiglio di Corso di Studi in Ingegneria Civile-Ambientale nella riunione del 4/12/2020. Il Gruppo di Riesame è stato integrato con la componente studentesca con provvedimento del Coordinatore del Consiglio di Corso di Studi, il 2/12/2021, a seguito della comunicazione ricevuta dal Direttore della Scuola di Ingegneria riguardante la nomina dei nuovi rappresentanti nei Consigli di Corso di Studi.
I gruppi di riesame del CCS-ICA si sono confrontati telematicamente nei mesi di novembre e dicembre 2021 per la redazione in bozza delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e dei Rapporti Annuali di Autovalutazione (RAA). Gli stessi documenti sono stati oggetto di discussione ed approvati dal CCS-ICA il 20/12/2021.

Sintesi dell'esito della discussione del CCS:
Il Consiglio prende atto che anche il 2021 è stato un anno particolare, segnato dal prolungamento dell'emergenza sanitaria COVID-19 e da varie difficoltà organizzative. Il Consiglio conferma gli obiettivi da perseguire per il miglioramento dei Corsi di Studio in Ingegneria Civile e Ambientale scaturiti dall'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuali nonché dagli ultimi Rapporti di Riesame (a.a. 2017-2018). L'eventuale revisione di tali obiettivi potrà avvenire nel 2022, anno in cui è prevista la redazione dei nuovi Rapporti di Riesame. È confermata la lista dei referenti identificati nel 2020 per ognuna delle azioni che il CCS-ICA si è proposto, al fine di rendere più ordinata ed efficace la loro realizzazione.
I Rapporti Annuali di Autovalutazione, approvati in bozza nella riunione del Consiglio del 20/12/2021, sono stati inviati al Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) per ulteriori analisi. In base alle indicazioni ricevute, i RAA sono stati aggiornati e approvati nella loro nuova versione dal CCS-ICA nella riunione del 26/01/2022. Infine, sono stati trasmessi il 28/01/2022 nella loro forma definitiva al Settore Assicurazione della Qualità e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione, al PQA e alla Commissione Paritetica Docenti Studenti di riferimento, nonché al settore di Gestione della Didattica della Scuola di Ingegneria per l'archiviazione.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

In questa sezione si riportano gli esiti del monitoraggio delle azioni proposte nel Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) a.a. 2017-18 che, si ricorda, prevedeva significativi cambiamenti per i quadri di cui era richiesta la compilazione, con l'aggiunta di nuovi paragrafi e punti di riflessione raccomandati, nonché per impostazione generale, non essendo più prevista la redazione dei Rapporti Annuali di Riesame. Tale Rapporto Ciclico di Riesame resta il documento di riferimento più recente, dato che a seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19 la redazione dei nuovi RCR è stata rimandata per due anni accademici consecutivi. Di seguito si fa riferimento a obiettivi, azioni da intraprendere, modalità di verifica e responsabilità così come specificati nel RCR.

Obiettivo n. 1
Aggiornamento della definizione dei profili culturali e professionali che il CdS intende formare

Azione da intraprendere
Consultazioni di altre banche dati, nazionali ed internazionali, come ad esempio quelle predisposte dal Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale (Cedefop - http://www.cedefop.europa.eu, http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/analytical-highlights-sector), sempre al fine di calibrare meglio ed ottimizzare l'offerta formativa alle esigenze del mondo del lavoro. Il CCdS potrà predisporre un documento di sintesi e, a seconda dei contenuti raccolti, aggiornarlo con cadenza annuale/biennale.
Si intende, inoltre, intraprendere un'azione di sensibilizzazione nel definire profili culturali e professionali, sollecitando tutti i docenti del CdS a contribuire personalmente, anche raccogliendo opinioni da studenti laureati e soggetti operanti in enti e imprese coinvolti in progetti, convenzioni e consulenze. Tali opinioni potranno essere enucleate nel succitato documento di sintesi.
Modalità di verifica
L'azione proposta potrà essere verificata valutando, alla stesura di ogni nuovo Rapporto Ciclico di Riesame, la corrispondenza tra le competenze e gli obiettivi formativi dichiarati dal CdS e le esigenze degli *stakeholder*.
Responsabilità
Coordinatore e Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Non si è portato a termine un sistematico documento di sintesi sulla definizione dei profili culturali. Tuttavia, le iniziative di consultazione tra le parti avvenute nel 2021 (si veda quanto riportato per l'obiettivo n. 2) rappresentano la necessaria premessa per una più efficace consultazione delle banche dati. Il lavoro verrà portato avanti nel 2022. Inoltre, a seguito di tale consultazione, il CCS-ICA suggerisce agli studenti della LM23 e LM35 di inserire come insegnamenti a scelta: Elettrotecnica, Energetica, Procedure tecnico-amministrative per le opere edili e il territorio (verbale n. 4 CCS-ICA del 12.05.2021).

Obiettivo n. 2
Arricchimento e aggiornamento della consultazione delle parti
Azione da intraprendere
Organizzare con maggior regolarità incontri con le parti
Organizzazione di una tavola rotonda, con il coinvolgimento di tutti gli *stakeholder* istituzionali e privati in qualche misura interessati (Ordini professionali, Regione Basilicata, Province, ANCI, ANCE, Camera di Commercio, ecc.), per avviare una discussione approfondita ed una riflessione comune sulle prospettive occupazionali dei laureati del CdS nella Regione Basilicata e sui nuovi profili culturali-professionali richiesti attualmente a livello locale e nazionale.
Istituire una commissione permanente del CCdS per la consultazione delle parti interessate.
Modalità di verifica
Il numero di incontri e di parti interessate coinvolte sarà indicativo dell'efficacia dell'azione proposta
Responsabilità
Coordinatore, Responsabile attività inerenti i rapporti con gli ordini professionali, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Il CCS-ICA ha posto in essere una sistematica attività di consultazione con le parti interessate del mondo del lavoro. Tale attività costituisce un valido strumento attraverso cui trarre informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze attese dai Laureati dei Corsi di Laurea in Ingegneria Civile e Ambientale. Insieme ai docenti coinvolti nei processi di gestione della qualità dei corsi di studio in Ingegneria Civile e Ambientale, nell'ambito delle consultazioni periodiche con le parti interessate del mondo del lavoro, il 05/05/2021 si è tenuto un primo incontro telematico a cui hanno partecipato i rappresentanti di vari enti territoriali, aziende ed associazioni (verbale n. 4 CCS-ICA del 12.05.2021).

Obiettivo n. 3
Incremento e promozione dell'offerta di tirocini formativi mirati
Azione da intraprendere
Promozione e qualificazione dei tirocini formativi, attraverso la stipula di nuovi accordi ed un migliore monitoraggio (attraverso interviste e/o la compilazione di appositi formulari da parte dei tutor aziendali/universitari e dei tirocinanti) delle attività che il tirocinante andrà a svolgere (verifica ex-ante) e di quelle che ha poi realmente svolto (verifica ex-post).
Modalità di verifica
Monitoraggio dell'andamento, nel corso del prossimo biennio, del numero di tirocini formativi svolti fuori dalla struttura universitaria e della soddisfazione dei soggetti coinvolti
Responsabilità
Coordinatore, Responsabile attività inerenti i rapporti con gli ordini professionali, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Il RCR prevedeva che tale obiettivo fosse raggiunto in due anni. Il rallentamento delle attività di tirocinio a causa

dell'emergenza sanitaria riguarda anche il 2021. Nel 2022, con l'auspicabile ripresa di tali attività a pieno ritmo, il referente identificato dal CCS potrà curare la predisposizione di un documento incentrato sulla descrizione del numero di tirocini formativi svolti fuori dalla struttura universitaria e sul grado di soddisfazione dei soggetti coinvolti. Ha comunque contribuito a perseguire l'obiettivo la riunione di consultazione delle parti tenutasi a maggio 2021 (verbale n. 4 CCS-ICA del 12.05.2021).

Obiettivo n. 4
Incrementare la regolarità del percorso degli studi
Azione da intraprendere
Il CCdS riproporrà una revisione dei regolamenti di Ateneo, modificando i termini dell'iscrizione sub-conditione relativamente al numero di mesi concesso prima del conseguimento della laurea triennale e/o vincolandola al numero di CFU ancora da conseguire e/o sostituendola in parte con la possibilità di iscrizione a singoli esami, eventualmente con costi ridotti. Una modifica del genere eviterebbe il periodo di arresto negli studi agli studenti che si laureano con un minimo ritardo temporale e consentirebbe, nel breve – medio periodo, un miglioramento degli indicatori di qualità. Si intende preparare un documento di sintesi, da trasmettere innanzitutto alla Commissione Didattica, riguardo il numero di CFU conseguiti al primo anno dagli studenti delle Lauree Magistrali in Ingegneria Civile e in Ambiente e Territorio e sugli effetti negativi di poter optare per un'iscrizione sub-conditione.
Modalità di verifica
Monitoraggio del numero di CFU conseguiti dagli studenti al I anno.
Responsabilità
Coordinatore, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Il RCR prevedeva incontri docenti-studenti con frequenza annuale, che anche nel 2021 non si sono tenuti a causa dell'emergenza sanitaria. Non è proseguita la discussione in Consiglio di Corso di Studi riguardanti le iscrizioni sub-conditione alla magistrale ed i tempi di conseguimento del titolo triennale necessario a perfezionare l'iscrizione alla magistrale. Con la progressiva diminuzione degli iscritti alla Magistrale di Ingegneria Civile, questo obiettivo sembra essere diventato di secondo piano rispetto a una sistematica revisione dei piani di studio delle Triennali e delle Magistrali del CCS-ICA. Ciò andrà discusso nel 2022 in occasione della redazione dei nuovi Rapporti di Riesame.

Obiettivo n. 5
Incrementare la mobilità internazionale
Azione da intraprendere
Sarà opportuno:
- stipulare nuove convenzioni di mobilità internazionale, sfruttando contatti già presenti per tramite dei lavori di ricerca con collaborazione internazionale dei docenti;
- valutare la coerenza dei programmi offerti dal CdS con i potenziali insegnamenti da sostenere in mobilità internazionale per incrementarne il numero pubblicato on line sul sito del CdS:
http://ingegneria.unibas.it/site/home/didattica/articolo722.html;
Prevedere, nell'ambito degli abituali incontri docenti-studenti, momenti di riflessione e testimonianza sulle esperienze all'estero. Migliorare la pubblicizzazione del contenuto dei corsi erogabili in lingua inglese attraverso il sito web del CdS.
Modalità di verifica
Verificare il numero di convenzioni attive per gli scambi internazionali, la varietà delle stesse e degli indicatori di mobilità internazionali fornite dalle schede di monitoraggio annuali.
A breve termine: regolarità degli incontri docenti-studenti, miglioramento delle risorse in lingua inglese del sito web.
A lungo termine: numeri della mobilità in ingresso e in uscita
Responsabilità
Coordinatore, Responsabile attività inerenti alla mobilità internazionale, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Il RCR prevedeva incontri docenti-studenti con frequenza annuale, che anche nel 2021 non si sono tenuti a causa dell'emergenza sanitaria. Avrà senso riprendere tali incontri solo quando il Paese, e l'Europa più in generale, saranno usciti dall'emergenza con la conseguenza di un ritorno a una più facile mobilità internazionale. I docenti della Scuola di Ingegneria hanno comunque stipulato negli ultimi anni nuove convenzioni di mobilità internazionale nell'ambito del settore dell'Ingegneria Civile e Ambientale.

Obiettivo n. 6
Incrementare la soddisfazione degli studenti sull'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni
Azione da intraprendere
Approfondire il livello di soddisfazione degli studenti utilizzando dati disaggregati per Corso di Studio. Incrociare i risultati con quelli dei questionari on-line rivolti ai docenti dei corsi. Acquisire ulteriori opinioni interpellando direttamente i docenti del CdS. Redazione di un rapporto da sfruttare per chiedere alla Scuola di Ingegneria di

migliorare la dotazione di lavagne, proiettori e schermi, prese elettriche per i computer portatili degli studenti da utilizzare per le esercitazioni

Modalità di verifica

Monitoraggio del livello di soddisfazione degli studenti e dei docenti su aule, laboratori e attrezzature a supporto della didattica

Responsabilità

Coordinatore, Gruppo di Riesame

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il documento riguardante le criticità delle aule, preparato a fine 2020 con il contributo dei docenti e rappresentanti degli studenti, è stato sottoposto al Direttore della Scuola di Ingegneria e al Presidente della Commissione Didattica. Il CCS-ICA ha posto in essere una sistematica attività di verifica e controllo dell'efficienza delle aule, le quali sono state tutte adeguate alla didattica in presenza e a distanza. Rimangono delle criticità in merito alla disponibilità delle prese e all'illuminazione (v. verbali CCS-ICA n. 5 del 14.09.2021 e n. 6 del 20.10.2021) per le quali si continuerà ad agire con segnalazioni al Direttore.

Obiettivo n. 7

Ampliamento delle attività di laboratorio per attività pratico-applicative. Il potenziamento delle attività di laboratorio permetterà di meglio ottimizzare i cicli delle lezioni e delle esercitazioni di carattere pratico-applicativo al fine di un più efficace.

Azione da intraprendere

La disponibilità di accesso ad un maggior numero di laboratori implica necessariamente il coinvolgimento di diverse strutture dell'Ateneo e soprattutto della SI. Affinché tale azione non possa essere limitata dalla mancanza di fondi per l'acquisizione di strumenti ed attrezzature per la didattica nei laboratori, il CdS ha la funzione precipua di svolgere un continuo ruolo di sensibilizzazione nei confronti della SI e di altri organi preposti dell'Ateneo per il raggiungimento dell'obiettivo.

Modalità di verifica

Le modalità di verifica per il raggiungimento dell'obiettivo vanno necessariamente correlate all'incremento di infrastrutture didattiche disponibili durante i prossimi anni accademici, tenendo in dovuto conto anche le opinioni generali degli studenti circa la qualità degli ausili didattici.

Responsabilità

Coordinatore, Docenti del CdS

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

La verifica dell'attuazione di tale obiettivo, legato anche a politiche di Ateneo, era prevista a un anno dalla redazione del RCR. Seppure con varie limitazioni, nel 2021 è stato possibile riportare gli studenti con regolarità nei laboratori. Occorrerà continuare il lavoro di sensibilizzazione nei confronti della Scuola di Ingegneria e di altri organi di Ateneo, puntando a realizzare l'obiettivo nel 2022.

Obiettivo n. 8

Incrementare il livello di soddisfazione degli studenti sui servizi di segreteria

Azione da intraprendere

Azioni di sensibilizzazione nei confronti della Scuola di Ingegneria e della Segreteria Didattica di Ateneo per un miglioramento dell'interazione con gli studenti

Modalità di verifica

Monitoraggio del livello di soddisfazione degli studenti sui servizi di segreteria

Responsabilità

Coordinatore, Gruppo di Riesame

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il RCR assegnava a tale obiettivo cadenza annuale/biennale. Le prime azioni di sensibilizzazione sono già state realizzate. Vale quanto osservato nel precedente RAA: le restrizioni legate all'emergenza sanitaria hanno senz'altro modificato il tipo di interazione tra studenti e segreteria. Nella relazione del Nucleo di Valutazione del 28 aprile 2021 sulla rilevazione dell'opinione degli studenti è riportato che: "la segreteria studenti riceve una valutazione media positiva per tutti i Dipartimenti/Scuole" e in particolare che "rispetto all'A.A. precedente, la SI evidenzia un miglioramento, statisticamente significativo, nelle valutazioni medie attribuite dagli studenti ai servizi offerti dalle segreterie studenti", nonché "il settore della didattica viene valutato positivamente dagli studenti di tutti i Dipartimenti/Scuole". È opportuno continuare a monitorare tale aspetto nel 2022.

Obiettivo n. 9

Dare maggior evidenza alle azioni intraprese dal CCdS in seguito alle segnalazioni degli studenti

Azione da intraprendere

Introdurre nel sito web del CdS uno spazio in cui si possa dar notizia delle risultanze degli incontri docenti-studenti e delle principali iniziative intraprese in seguito alle segnalazioni degli studenti

Modalità di verifica
Numero di segnalazioni discusse dal CCdS e di iniziative intraprese
Responsabilità
Coordinatore e Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Il CCS-ICA ha istituito una pagina web in cui si sta dando, e si continuerà a dare, notizia delle principali iniziative intraprese (Verbale CCS-ICA n. 7 del 1 dicembre 2021).

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Non vi sono azioni che siano state intraprese nell'ultimo anno specificamente in relazione a segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti. Varie azioni riportate nella sezione A di questo RAA vanno comunque nella direzione delle proposte della CPDS. In particolare, le azioni relative all'obiettivo n. 6 sono congruenti con alcune proposte della CPDS relative a "materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature" (voce B3). Inoltre, le attività del riesame avvengono in modo rispondente a quanto la CPDS suggerisce "sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico" (voce D2).

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Non vi sono, strettamente al di fuori degli obiettivi generali riportati nella sezione A, azioni intraprese nell'anno di riferimento che possano avere effetto entro l'anno in corso.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Per il presente RAA questa sezione non viene compilata. Nel 2022 andranno intraprese e portate a termine le azioni previste dal Rapporto Ciclico di Riesame 2018.