Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2022-2023

Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Civile
Classe: LM23
Sede: Potenza
Dipartimento/Scuola: Scuola di Ingegneria
Altre eventuali indicazioni utili: ---
Primo anno accademico di attivazione: 2010/11

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. Roberto Vassallo
Prof. Antonio Bixio
Dott. Rocco Sinisgalli
Il lavoro dei Gruppi di Riesame del Consiglio di Corso di Studi in Ingegneria Civile-Ambientale (CCS-ICA) è stato coordinato dal Prof. Beniamino Murgante (Coordinatore del CCS-ICA) e dal Prof. Roberto Vassallo (Componente del CCS-ICA e Responsabile del Riesame).
La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata, per quanto riguarda la componente docente, con nomina del Consiglio di Corso di Studi in Ingegneria Civile-Ambientale nella riunione del 4/12/2020. Il Gruppo di Riesame è stato integrato con la componente studentesca con provvedimento del Coordinatore del Consiglio di Corso di Studi, il 7/12/2023, a seguito della comunicazione ricevuta dal Direttore della Scuola di Ingegneria riguardante la nomina dei nuovi rappresentanti nei Consigli di Corso di Studi.
Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questoRapporto Annuale di Autovalutazione, operando come segue:
- lavoro inizialmente autonomo dei gruppi di riesame;
- riunioni operative dei gruppi di riesame il 22 novembre 2023 e il 6 dicembre 2023;
- riunione con gli studenti dei corsi di laurea triennale e magistrali in Ingegneria Civile e Ambientale il 13 dicembre 2023.

Discussione preliminare del Rapporto in CCdS in data: 21 dicembre 2023
Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 29 gennaio 2024

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:
Il Consiglio discute dei progressi compiuti rispetto agli obiettivi fissati dai Rapporti Ciclici di Riesame a.a. 2021-2022 e delle condizioni dei Corsi di Studio in Ingegneria Civile e Ambientale evidenziate dall'analisi degli indicatori ministeriali degli ultimi anni. Tali indicatori sono commentati nelle Schede di Monitoraggio a.a. 2022-2023 che il CCdS approva contestualmente all'approvazione in bozza di questo RAA. Vengono discussi in particolare alcuni punti di debolezza dei CdS (tempi di conseguimento dei CFU da parte degli studenti, internazionalizzazione) assieme ai punti di forza (gradimento da parte degli studenti, occupabilità). Vengono inoltre riviste o definite alcune azioni migliorative derivanti dalle segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti.
I Rapporti Annuali di Autovalutazione, approvati in bozza nella riunione del Consiglio del 21/12/2023, sono stati inviati al Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) per ulteriori analisi. In base alle indicazioni ricevute, i RAA sono stati aggiornati e approvati nella loro nuova versione dal CCdS nella riunione del 29/01/2024. Infine, l'indomani, sono stati trasmessi nella loro forma definitiva al Settore Assicurazione della Qualità e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione, al PQA e alla Commissione Paritetica Docenti Studenti di riferimento, nonché al settore di Gestione della Didattica della Scuola di Ingegneria per l'archiviazione.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Obiettivo 1
Aggiornamento della definizione dei profili culturali e professionali che il CdS intende formare
Azioni da intraprendere
Continuare con la consultazione delle banche dati nazionali ed internazionali, includendo quelle predisposte dal Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale (Cedefop - http://www.cedefop.europa.eu), al fine di acquisire ulteriori dati per calibrare meglio l'offerta formativa alle attuali esigenze del mondo del lavoro. Il CCS potrà aggiornare il documento di sintesi recentemente proposto, con cadenza annuale/biennale a seconda dei nuovi contenuti raccolti. Occorre inoltre coinvolgere maggiormente nella questione della definizione dei profili culturali e professionali tutti i

docenti del CdS, sollecitandoli a contribuire personalmente, anche raccogliendo opinioni da studenti laureati e soggetti operanti in enti e imprese coinvolti in progetti, convenzioni e consulenze. Ogni contributo ricevuto in tal senso potrà essere incluso nel succitato documento di sintesi.

Modalità di verifica

L'azione proposta potrà essere verificata valutando, alla stesura di ogni nuovo Rapporto Ciclico di Riesame, la corrispondenza tra le competenze e gli obiettivi formativi dichiarati dal CdS e le esigenze degli stakeholder.

Responsabilità

Coordinatore e Gruppo di Riesame

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

L'ultima consultazione sistematica delle banche dati è avvenuta per il Rapporto Ciclico di Riesame presentato l'anno scorso. Occorre intensificare le azioni previste durante il 2024, nonché tener conto delle risultanze di tali azioni nella SUA-CdS e, successivamente, negli obiettivi delle schede insegnamento.

Obiettivo 2

Rafforzamento della consultazione delle parti

Azioni da intraprendere

Rendere più regolari gli incontri con le parti

Si conferma la necessità di coinvolgere, come fatto per le più recenti interlocuzioni, tutti gli stakeholder istituzionali e privati in qualche misura interessati (Ordini professionali, Regione Basilicata, Province, ANCI, ecc.), per continuare la discussione approfondita e la riflessione comune sulle prospettive occupazionali dei laureati del CdS nella Regione Basilicata e sui nuovi profili culturali-professionali richiesti attualmente a livello locale e nazionale.

Modalità di verifica

Il numero di incontri e di parti interessate coinvolte sarà indicativo dell'efficacia dell'azione proposta

Responsabilità

Coordinatore, Responsabile attività inerenti i rapporti con gli ordini professionali, Gruppo di Riesame

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel 2023 non vi sono stati incontri con gli stakeholder istituzionali e privati. Vi sono state comunque molte occasioni di incontro con gli Ordini professionali e gli Enti Locali, che hanno contribuito all'obiettivo in questione anche se non direttamente finalizzate ad esso (Esami di Stato, seminari di numerosi docenti della Scuola di Ingegneria nell'ambito dell'accordo quadro tra Scuola e Ordini Professionali, rapporti di convenzioni di studio).

Obiettivo 3

Incremento e promozione dell'offerta di tirocini formativi mirati

Azioni da intraprendere

Promozione e qualificazione dei tirocini formativi, attraverso la stipula di nuovi accordi ed un migliore monitoraggio (attraverso interviste e/o la compilazione di appositi formulari da parte dei tutor aziendali/universitari e dei tirocinanti) delle attività che il tirocinante andrà a svolgere (verifica ex-ante) e di quelle che ha poi realmente svolto (verifica ex-post).

Modalità di verifica

Monitoraggio dell'andamento, nel corso del prossimo biennio, del numero di tirocini formativi svolti fuori dalla struttura universitaria e della soddisfazione dei soggetti coinvolti

Responsabilità

Coordinatore, Responsabile attività inerenti i rapporti con gli ordini professionali, Gruppo di Riesame

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Non vi sono stati progressi significativi nel 2023. Occorre riprendere le azioni previste nel 2024.

Obiettivo 4

Incrementare la regolarità del percorso degli studi

Azioni da intraprendere

Si intende provare a riportare all'attenzione del CCdS l'istituzione di un "paniere" di insegnamenti affini per la personalizzazione del piano di studi, come suggerito inizialmente dalla componente studentesca a seguito di un'indagine intrapresa dai loro rappresentanti e finalizzata alla valutazione del grado di soddisfacimento degli studenti verso i Corsi di Laurea Magistrale della Scuola di Ingegneria (verbale 12/9/18 riunione congiunta Commissioni Didattica e Paritetica Docenti-Studenti). Ogni criticità emersa dalle riunioni con la componente studentesca dovrebbe essere oggetto di discussione in seno al CCdS ed essere presa in considerazione nel rimodulare i piani di studio o lo svolgimento di singoli insegnamenti.

Modalità di verifica

Incremento del numero di studenti regolari valutabile attraverso gli indicatori iC02 (numero di laureati regolari in particolare), iC05, iC15, iC15BIS, iC16 iC16BIS ed iC17.

Responsabilità

Coordinatore, Gruppo di Riesame

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
La riflessione sulla revisione dei piani di studi delle magistrali è proseguita sul piano informale. Sarà affrontata in modo più organico e formalizzato dopo aver rinnovato la triennale di Ingegneria Civile e Ambientale. Altre azioni finalizzate a incrementare la regolarità del percorso di studi sono state discusse nelle riunioni del CCdS (vedasi verbale del 13/06/2023), nelle riunioni docenti-studenti di dicembre 2023 e nell'azione pensata per rispondere ad alcune segnalazioni della CPDS (vedasi verbale CCdS del 21/12/2023).

Obiettivo 5
Incrementare la mobilità internazionale
Azioni da intraprendere
Occorre continuare a puntare sull'aumento della mobilità, soprattutto in uscita, stimolando gli studenti ad aderire a programmi del tipo Erasmus, in particolare verso paesi anglofoni. Al fine di promuovere i programmi di mobilità in uscita, sarebbe ancora utile preparare un vademecum illustrativo (sotto forma di presentazione powerpoint), da distribuire ai singoli docenti affinché possano far conoscere, durante le loro lezioni, ai propri studenti l'importanza, per la loro formazione, di un periodo di studio all'estero, anche avvalendosi del supporto di studenti di ritorno dall'Erasmus, invitati a discutere in aula della loro esperienza e trasmetterla agli altri. Il nuovo regolamento per gli esami di laurea (approvato nel 2016) incoraggia gli studenti ad acquisire esperienze all'estero in quanto prevede l'attribuzione di uno specifico punteggio aggiuntivo, per questo tipo di formazione, nell'ambito dei criteri per la determinazione del voto finale di laurea. Una più chiara esposizione degli esami di profitto sostenibili in lingua inglese, attraverso il portale web della Scuola di Ingegneria, o la creazione di nuove pagine web di orientamento in inglese, potrebbe attirare un maggior numero di studenti stranieri, la cui presenza contribuirebbe, giocoforza, all'internazionalizzazione dell'intera comunità studentesca.
Conviene che:
- continuino a essere stipulate nuove convenzioni di mobilità internazionale, sfruttando contatti già presenti per tramite dei lavori di ricerca con collaborazione internazionale dei docenti;
- evidenziare, dopo le opportune valutazioni, la coerenza dei programmi offerti dal CdS con i potenziali insegnamenti da sostenere in mobilità internazionale per incrementare le possibilità di scelta degli studenti in uscita.
In sintesi bisognerà infine prevedere, nell'ambito degli abituali incontri docenti-studenti, momenti di riflessione e testimonianza sulle esperienze all'estero, e migliorare la pubblicizzazione del contenuto dei corsi erogabili in lingua inglese attraverso il sito web del CdS.
Modalità di verifica
A breve termine: numero annuo di incontri docenti-studenti, numero di sezioni in lingua inglese del sito web.
A lungo termine: numeri della mobilità in ingresso e in uscita.
Responsabilità
Coordinatore, Responsabile attività inerenti alla mobilità internazionale, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Nella recente riunione con gli studenti, tenutasi il 13/12/2023 (v. verbale CCdS del 21/12/2023), si è tornati a parlare di Erasmus: gli studenti che hanno svolto un periodo all'estero si sono confrontati con i colleghi che stanno per farlo o che hanno intenzione di farlo. I docenti presenti all'incontro hanno dato alcuni consigli su come informarsi e organizzare al meglio il periodo di studio all'estero e hanno messo in evidenza i vantaggi che tale esperienza apporta per uno studente universitario, ossia per un futuro ingegnere che si dovrà confrontare con l'attuale mondo del lavoro. Occorre intensificare le azioni previste nel prossimo anno.

Obiettivo 6
Contribuire a incrementare la soddisfazione degli studenti sull'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni
Azioni da intraprendere
Approfondire il livello di soddisfazione degli studenti incrociando i dati disaggregati per Corso di Studio con quelli dei questionari on-line rivolti ai docenti dei corsi. Acquisire ulteriori opinioni interpellando direttamente i docenti del CdS.
Modalità di verifica
Monitoraggio del livello di soddisfazione degli studenti e dei docenti su aule, laboratori e attrezzature a supporto della didattica
Responsabilità
Coordinatore, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
A seguito dell'incontro tra docenti e studenti del 13/12/2023, a cui hanno partecipato anche vari rappresentanti della componente studentesca nel Consiglio di Corso di Studi e in altri Organi, è emerso un sufficiente gradimento per aule, laboratori e attrezzature a supporto per la didattica. Sono stati segnalati alcuni problemi specifici (riscaldamento, tipologia di banchi in alcune aule) che il CCdS proverà a risolvere segnalandoli alla Scuola di Ingegneria e all'Ufficio Tecnico. Dovrebbero inoltre iniziare grossi lavori di efficientamento, gestiti dall'Ateneo e destinati alla coibentazione delle aule e degli studi dei docenti, e alla manutenzione del legno lamellare (v. verbale CCdS del 13/06/2023).

Obiettivo 7
Ampliamento delle attività di laboratorio per attività pratico-applicative. Il potenziamento delle attività di laboratorio permetterà di meglio ottimizzare i cicli delle lezioni e delle esercitazioni di carattere pratico-applicativo al fine di un più efficace apprendimento.
Azioni da intraprendere
Essendo di recente usciti dal periodo pandemico che ha limitato le attività laboratoriali, si riprendono ed ampliano le azioni proposte nel precedente RCR. Bisognerà sensibilizzare i singoli docenti a rendere fruibili, ove possibile, le attrezzature presenti in laboratorio al fine dell'ampliamento delle attività pratico-applicative. Il potenziamento di tali attività permetterà di ottimizzare i cicli delle lezioni e delle esercitazioni al fine di un più efficace apprendimento.
La disponibilità di accesso ad un maggior numero di laboratori implica inoltre, necessariamente, il coinvolgimento di diverse strutture dell'Ateneo e soprattutto della SI. Il CCS-ICA potrà svolgere un continuo ruolo di sensibilizzazione nei confronti della SI e di altri organi preposti dell'Ateneo per il raggiungimento dell'obiettivo.
Modalità di verifica
Si monitorerà l'incremento di infrastrutture didattiche disponibili durante i prossimi anni accademici e l'incremento di ore dedicate, nell'ambito dei corsi, alle attività laboratoriali, così come le opinioni degli studenti su tali aspetti.
Responsabilità
Coordinatore, Docenti del CdS
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Sono state messe in essere azioni di sensibilizzazione dei docenti per il potenziamento delle attività svolte in laboratorio, tra cui l'iniziativa descritta al punto B del presente RAA e nel verbale del CCdS del 21/12/2023. Come segnalato dalla componente studentesca nella riunione del 13/12/2023, occorre migliorare l'organizzazione dei corsi sulla sicurezza necessari per frequentare i laboratori.

Obiettivo 8
Contribuire a incrementare il livello di soddisfazione degli studenti sui servizi di segreteria; sensibilizzare le parti interessate
Azioni da intraprendere
Azioni di sensibilizzazione nei confronti della Scuola di Ingegneria e della Segreteria Didattica di Ateneo per un miglioramento dell'interazione con gli studenti; confronto diretto con gli studenti nell'ambito di riunioni con i docenti del CCS-ICA
Modalità di verifica
Monitoraggio del livello di soddisfazione degli studenti sui servizi di segreteria
Responsabilità
Coordinatore, Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Il rapporto degli studenti con le segreterie sembra essere migliorato, non si registrano recenti segnalazioni di criticità attinenti a questo aspetto da parte degli studenti, né in forma di e-mail né *de visu*, da parte dei rappresentanti negli Organi o durante le riunioni docenti-studenti.

Obiettivo 9
Dare maggior evidenza alle azioni intraprese dal CCS in seguito alle segnalazioni degli studenti
Azioni da intraprendere
Lo spazio nel sito web del CdS per dare notizia delle risultanze degli incontri docenti-studenti e delle principali iniziative intraprese in seguito alle segnalazioni degli studenti può essere arricchito di contenuti
Risorse
Docenti del CCS, Segreteria Didattica della Scuola di Ingegneria
Modalità di verifica
Numero di segnalazioni discusse dal CCS e di iniziative intraprese
Responsabilità
Coordinatore e Gruppo di Riesame
Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità
Seppure sia stata aperta una pagina sul sito internet della Scuola di Ingegneria finalizzata a tale obiettivo, si registra un certo ritardo a riempirla di contenuti. Bisogna rendere più efficaci le azioni previste in merito dal RCR.

***SEZIONE* B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

Molte delle segnalazioni della CPDS, discusse dal CCdS nella riunione del 31/01/2023 (vedasi verbale), sono state prese in considerazione per la preparazione di un'e-mail di promemoria e sensibilizzazione su vari temi, che il CCdS invierà semestralmente ai docenti. Alcune criticità, come quelle relative alle schede di trasparenza, sono state risolte anche grazie a iniziative personali dei componenti del CCdS (v. verbale del 21/12/2023 e suoi allegati).

Segnalazione della CPDS n. 1
Dal quadro A della Relazione Annuale della CPDS: mettere in atto azioni tese a promuovere l'apporto degli esperti esterni qualora si consideri tale apporto un arricchimento culturale del percorso formativo; verificare i programmi per evitare che i contenuti di alcuni insegnamenti risultino ripetitivi; sollecitare i docenti ad inserire, laddove possibile, prove di esame intermedie; sollecitare i docenti a rendere disponibile on-line il materiale didattico e a migliorarne la qualità in generale.
Breve descrizione azione
Comunicazioni periodiche via e-mail di promemoria e sensibilizzazione ai docenti
Esito dell'azione intrapresa
L'azione è stata recentemente approvata dal CCdS e avrà inizio con il secondo quadrimestre dell'A.A. 2023/24. Si intende monitorarne i risultati principalmente attraverso i risultati dei questionari per la raccolta delle opinioni degli studenti e le riunioni periodiche docenti-studenti.

Segnalazione della CPDS n. 2
Dal quadro B della Relazione Annuale della CPDS: continuare nel processo di consolidamento di quanto sviluppato durante lo svolgimento della didattica a distanza in termini di disponibilità del materiale didattico in modo da poter offrire un servizio migliore.
Breve descrizione azione
Comunicazioni periodiche via e-mail di promemoria e sensibilizzazione ai docenti
Esito dell'azione intrapresa
Come sopra: l'azione è stata recentemente approvata dal CCdS e avrà inizio con il secondo quadrimestre dell'A.A. 2023/24.

Segnalazione della CPDS n. 3
Dal quadro C della Relazione Annuale della CPDS: sensibilizzare i docenti alla compilazione delle Schede di Trasparenza degli Insegnamenti.
Breve descrizione azione
Sono state svolte azioni di sensibilizzazione da parte del coordinatore del CCdS e di alcuni suoi componenti.
Esito dell'azione intrapresa
Una delle poche schede insegnamento finora non compilate è stata completata. Occorre insistere per la piccola percentuale di schede ancora non compilate. Le comunicazioni periodiche via e-mail dei punti n. 1 e 2 puntano anche a ricordare che le schede di trasparenza devono essere tenute costantemente aggiornate.

Segnalazione della CPDS n. 4
Dal quadro D della Relazione Annuale della CPDS: le azioni previste nell'ultimo RCR sono state forse troppo numerose, motivo per il quale, probabilmente, non tutte sono state portate avanti. Si suggerisce di limitare le azioni previste nei futuri RCR a quelle più "strutturali", quali: consultazione dei portatori di interesse, revisione del piano degli studi, etc. inserendo nel quadro C del RAA le azioni di portata più limitata che dovessero rendersi necessarie.
Breve descrizione azione
Si intende rivedere gli obiettivi dei RCR
Esito dell'azione intrapresa
L'azione può iniziare nel 2024, lavorando a una revisione e un accorpamento degli obiettivi e delle azioni, al fine di rendere più efficaci le iniziative in corso.

Segnalazione della CPDS n. 5
Dal quadro D della Relazione Annuale della CPDS: sebbene dalla lettura del quadro B del RAA si evinca che il CCdS dimostri di avere contezza di quanto riportato nella RACP, si suggerisce di inserire all'ordine del giorno di una riunione del CCdS la discussione in merito ai contenuti della RACP.
Breve descrizione azione
Avere all'ordine del giorno delle prime riunioni dell'anno solare del CCdS la discussione dei contenuti della relazione annuale della CPDS

Esito dell'azione intrapresa
Il CCdS ha dato seguito alla segnalazione prevedendo, dal 2023, un apposito punto all'ordine del giorno.

Segnalazione della CPDS n. 6
Dal quadro E della Relazione Annuale della CPDS: sarebbe auspicabile risolvere le criticità evidenziate e prevedere il costante e sistematico aggiornamento delle pagine web del corso di studio. Sarebbe, inoltre, opportuno sollecitare i docenti a completare l'inserimento delle principali informazioni relative a tutte le sezioni del portale web docenti (curriculum, orari di ricevimento, didattica erogata, materiali didattici online).
Breve descrizione azione
Dedicare maggiori sforzi all'aggiornamento dei contenuti delle pagine web del CdS
Esito dell'azione intrapresa
Si registra un certo ritardo a riempire di contenuti le nuove pagine predisposte dal CdS (vedasi sez. A – obiettivo 9 del presente RAA). Per quanto riguarda il sollecitare i docenti del CdS, si utilizzeranno le comunicazioni periodiche via e-mail già richiamate ai punti 1, 2, e 3 di questa sezione.

***SEZIONE* C: Azioni correttive intraprese**

Obiettivo n. 1
Evitare sovrapposizioni di orari degli insegnamenti.

Fonte documentale
Riunione tra i docenti del CCS-ICA e gli studenti, tenutasi in presenza il 29/11/2022 (v. verbale CCS-ICA del 20/12/2022).

Criticità rilevata
Per effetto di cambiamenti d'orario delle lezioni concordati tra docenti e studenti e non comunicati tempestivamente al Settore Gestione della Didattica, possono verificarsi sovrapposizioni con altri insegnamenti che mutuano parte delle loro ore da terzi insegnamenti.

Breve descrizione azione
Sensibilizzare tutti i docenti del CCS-ICA e il Settore Gestione della Didattica sulla questione.

Risorse
Consiglio di Corso di Studi, docenti e studenti del CdS

Responsabilità
Consiglio di Corso di Studi, docenti e studenti del CdS

Esito dell'azione intrapresa
A seguito di azioni di sensibilizzazione del Settore Gestione della Didattica da parte di componenti del CdS, e di discussione della criticità tra i docenti, nelle riunioni del CCdS, il problema dovrebbe essere risolto (v. verbale del 13/06/2023). Il CCdS continuerà a monitorare la questione, specie all'inizio dei periodi di didattica in aula.

***SEZIONE* D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)**
Nel 2024 il CCdS intende concentrare gli sforzi sulle numerose azioni previste dal Rapporto Ciclico di Riesame 2021-22. Appare inoltre opportuno rivedere, nel 2024, la semestralizzazione degli insegnamenti, al fine di rendere più equilibrato l'impegno didattico degli studenti.