



ANNO ACCADEMICO: 2017/2018

INSEGNAMENTO/MODULO:

SISTEMI INFORMATIVI

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ FORMATIVA:

BASE

DOCENTE: GIUSEPPE SCANNIELLO

e-mail: giuseppe.scanniello@unibas.it

sito web: <http://www2.unibas.it/gscanniello/>

telefono: 0971 205881

cell. di servizio (facoltativo):

Lingua di insegnamento: Italiano

n. CFU: 6.

n. ore: 48

Sede: Potenza
Dipartimento/Scuola: Scuola di
Ingegneria
CdS: .

Semestre: Secondo

OBIETTIVI FORMATIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Conoscenza e Comprensione

Problemi nello sviluppo di sistemi informativi a supporto dei processi di business nelle organizzazioni. Linguaggi di modellazione dei processi e delle organizzazioni. Classificazione dei sistemi informativi. Tecnologie per implementare sistemi informativi. Metodi per valutare i costi e i benefici dei sistemi informativi.

Capacità di Applicare Conoscenza e Comprensione

Capacità di formalizzare e analizzare un processo di business in termini di attività, ruoli e responsabilità. Capacità di valutare un sistema informativo in termini di costi, prestazioni, efficacia ed efficienza. .

PREREQUISITI

Conoscenza della programmazione procedurale ed orientata agli oggetti, data bases e reti.

CONTENUTI DEL CORSO

- 1.Introduzione. Organizzazioni, risorse, processi Processi e strutture organizzative. Classificazione dei processi, livelli gerarchici, decisioni.
 - 2 Modellazione e analisi dei processi e delle organizzazioni. UML (in particolare diagramma di attività), Business Process Reengineering. La valutazione dei costi e dei benefici
 3. Classi di sistemi informativi. Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management.
-

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali in aula ed esercitazioni per un totale di 48 ore.

Gli studenti dovranno anche sistematicamente svolgere compiti a casa ed in aula.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Saranno previste due prove, una scritta e una orale. Nella valutazione complessiva si terrà anche conto degli homework e classwork.

TESTI DI RIFERIMENTO E DI APPROFONDIMENTO, MATERIALE DIDATTICO ON-LINE

Object Oriented Software Engineering Using UML Patterns and Java;

C. Wholin et al., Experimentation in Software Engineering;

Materiale digitale prodotto dal docente che sarà reso disponibile su Moodle

METODI E MODALITÀ DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI STUDENTI



Di persona durante l'orario di ricevimento, mediante posta elettronica e instant messaging tools. Si farà inoltre uso della piattaforma di elearning Moodle per la condivisione del materiale didattico e per la comunicazione con gli studenti (e.g., forum).

DATE DI ESAME PREVISTE¹

01-02-2018 27-02-2018 02-07-2018 24-07-2018 04-09-2018 25-09-2018

SEMINARI DI ESPERTI ESTERNI SI NO

ALTRE INFORMAZIONI

¹ Potrebbero subire variazioni: consultare la pagina web del docente o del Dipartimento/Scuola per eventuali aggiornamenti